



Camille MERCIER 36 ans

Responsable de projet / Responsable d'équipe projets

Expérience professionnelle

Salarié CDI - Groupe Smile

2023 - Aujourd'hui | Smile – Engagement Manager / Cheffe de projet / Business Analyst

- Piloter des projets e-commerce B2B et marketplaces pour des clients stratégiques (Accor, Tebubio, Arkema, Europa Group).
- Coordonner les équipes, planifier les sprints et assurer le respect des budgets et livrables.
- Maîtrise des approches Agile (Scrum, Kanban) et cycle en V.
- Gestion de comptes : satisfaction client, reporting, fidélisation.
- Solutions : Adobe Commerce, OroCommerce, Ibexa, Mirakl, Akeneo, Talend.

Salarié CDI - Limeo Interactive - Agence web et communication

2019 - 2023 | Responsable d'agence

- Pilotage stratégique et opérationnel des projets et des équipes.
- Gestion commerciale et développement des partenariats : prospection, appels d'offres, contractualisation.
- Suivi de la satisfaction client et de la rentabilité.

2017 - 2019 | Cheffe de projet & Formatrice

- Analyse des besoins et planification des projets digitaux,
- Pilotage et coordination des projets : répartition des ressources, suivi de l'avancement et validation des livrables,
- Coordination des équipes, gestion de la relation client et suivi des projets,
- Conception et animation de formations sur les solutions (présentiel et distanciel).

Depuis 2015 | Développeuse & Graphiste Web

- Design UI/UX web et supports print,
- Intégration et développement (Symfony, Ionic, Angular, WordPress),
- Webmarketing et optimisation digitale : SEO, SEA, SMO, Web Analytics.

Formations

Sept. 2013 - Sept. 2015 - Bordeaux - ESTEI (YNOV) - École Supérieure des Technologies Informatique et Infographie

- ✓ Master Programmation et gestion de projet web (alternance, Groupe Beauty Success)
- ✓ DEESIM (Diplôme Européen d'Études Supérieures, Infographie, Multimédias)

Sept. 2010 - Sept. 2013 - Bordeaux BERNOM (Groupe Talis) - École de commerce Commerce

- ✓ Licence Marketing
- ✓ BTS NRC (Brevet de Technicien Supérieur, Négociation, Relation, Client)

CV en ligne

Logiciels et outils

SUITE ADOBE
Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, After Effects
Figma, Miro, Jira, Redmine
Microsoft 365

Langages

HTML5/CSS3
Javascript
PHP
SQL

Framework/CMS

Symfony, WordPress, AngularJS, Ionic, Adobe Commerce, Ibexa, Bootstrap, Tailwind, Cloudflare, AWS

Outils/Services

Github, Jira, Redmine, Trello, Asana, Confluence, Microsoft 365, Miro, InVision, Figma, Google Ads, Social Ads, Search Console

Langue

Anglais - B1 Intermédiaire



Certification

- ✓ Professional Scrum Master™ I